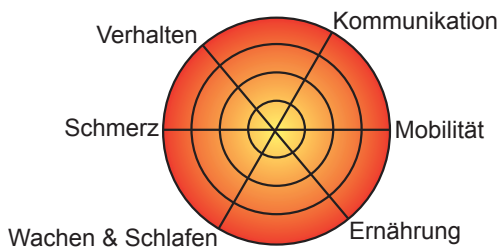




Die strategische Ausrichtung locker aber zielgerichtet gestalten

Auswahl der Bewohnerinnen und Bewohner

Das Instrument zur Auswahl von Bewohnerinnen und Bewohnern orientiert sich an der konzeptionellen Grundhaltung der Pflegeoasen. Dementsprechend sollen Menschen mit kognitiven Einschränkungen und Mobilitätseinschränkungen aufgenommen werden (vgl. Brandenburg et al. 2011, S. 9).



Das Zielvereinbarungsgespräch

Das zentrale Element zur Überführung der Pflegeoase vom Projektstatus in eine nachhaltige Form der Versorgung ist das Mitarbeitergespräch, denn einerseits ist die Aufhebung der Befristung der Ausnahmeregelung abhängig von der Bewährung, also der Zielerreichung der Pflegeoase. Andererseits wird der Projektcharakter vor allem durch ideelle Faktoren, wie der hohen Motivation und des großen Engagements der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erzeugt. Besonders diese Faktoren beeinflussen das Belastungserleben der Mitarbeiter, das erfasst werden soll.

Im Mitarbeitergespräch werden aus den vier Perspektiven der Balanced Scorecard folgende Kriterien abgeleitet:

- Strategische Ziele: Was genau soll erreicht werden?
- Messgrößen: An welchem Kriterium wird es beurteilt?
- Zielwerte: Wann ist das Ziel erreicht?
- Strategische Aktionen: Wie wird das vereinbarte Ziel erreicht? (vgl. Horváth & Partners Management Consultants 2007, S. 3)

Gesprächsvorbereitung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bekommen die Möglichkeit, sich freiwillig, eigenverantwortlich und geheim auf das Zielvereinbarungsgespräch vorzubereiten. Das entsprechende Instrument bereitet die Pflegenden auf die Perspektiven der Balanced Scorecard vor.

Gesprächsvorbereitung für Führungskräfte

Entsprechend der Vorbereitung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bereiten sich auch die Führungskräfte auf das Mitarbeitergespräch vor. Zusätzlich zu den Perspektiven der Balanced Scorecard wird auch die Einstellung der Führungskräfte zur Pflegeoase ermittelt.

Perspektiven der Balanced Scorecard (vgl. Horváth & Partners Management Consultants 2007, S. 3)

Finanzen: Welche Ziele leiten sich für die Allokation personeller und finanzieller Ressourcen ab, um den Verpflichtungen gegenüber Leistungsempfängern und den Kostenträgern gerecht zu werden?

Potenziale: Welche Ziele sind hinsichtlich der Belastung der Pflegenden und deren Ressourcen zu setzen, um die Pflegeoase dauerhaft betreiben zu können?

Prozesse: Welche Ziele sind in der Gestaltung der Prozesse, Tages- und Organisationsabläufe zu setzen um den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner und den Bedürfnissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerecht zu werden?

Kunden: Welche Ziele sind hinsichtlich der Erwartungen der Angehörigen und der Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner zu setzen, die mit den begrenzten Ressourcen erreicht werden können?